



BITEX Michał Bednarski
ul. Św. Marcina 4/6, 50-327 Wrocław
tel.: 604 585 666

Sieć „Bitex”

WWW.bitex.dwr.pl

REGULAMIN

Świadczenia usług

w zakresie dostępu do sieci komputerowej **Bitex**.

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin świadczenia usług przez firmę **Bitex Michał Bednarski** w zakresie dostępu do sieci komputerowej **Bitex**, zwany dalej „REGULAMINEM”, stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi, o której mowa wyżej.
2. Celem gospodarczym firmy **Bitex Michał Bednarski** jest działalność usługowa, handlowa i budowlana związana z budową i eksploatacją sieci komputerowych.
3. Firma **Bitex Michał Bednarski** wszystkie prace związane z budową i eksploatacją sieci komputerowej, z dostępem do międzynarodowej sieci Internet, prowadzi w zgodzie z obowiązującym w Polsce prawem.

Rozdział II

ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI KOMPUTEROWEJ **Bitex**

1. Firma **Bitex Michał Bednarski** po zawarciu umowy i spełnieniu warunków REGULAMINU zapewnia:
 - stały dostęp do sieci komputerowej **Bitex**,
 - stały dostęp poprzez sieć komputerową **Bitex** do międzynarodowej sieci Internet,
 - ABONENT może korzystać z powyższych usług bez ograniczeń czasowych.
2. Firma **Bitex Michał Bednarski** ma swobodę we wprowadzaniu nowych usług zarówno odpłatnych jak i darmowych. Wprowadzenie nowych usług nie powoduje zmian w postanowieniach REGULAMINU oraz nie powoduje obowiązku korzystania z nich przez ABONENTA.

Rozdział III

ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą do korzystania z usług firmy **Bitex Michał Bednarski** jest zawarcie UMOWY o świadczenie usługi polegającej na dostępie do sieci komputerowej **Bitex**.
2. UMOWA jest zawierana między ABONENTEM a firmą **Bitex Michał Bednarski**, reprezentowaną przez Michała Bednarskiego lub osobę legitymującą się pisemnym pełnomocnictwem wystawionym przez właściciela firmy.
3. Po stronie ABONENTA umowę mogą zawierać osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz tytuł prawny, który upoważnia je do podejmowania decyzji w zakresie wydania zgody na wykonanie instalacji i eksploatację urządzeń w mieszkaniu (lokalu) lub budynku, tzn. są właścicielem, najemcą, dzierżawcą mieszkania (lokalu) lub przysługuje im prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania.

4. ABONENT, który nie może powołać się na żaden z wymienionych w punkcie poprzednim tytułów prawnych, w celu podpisania umowy jest zobowiązany przedłożyć zgodę osoby lub podmiotu posiadającego taki tytuł prawny. Zgoda osoby - podmiotu, o których mowa w punkcie 3. zostanie dołączona do UMOWY.
5. Podpisaniu umowy towarzyszą następujące czynności:
 - zamontowanie urządzenia dostępowego w lokalu ABONENTA,
 - konfiguracja systemu operacyjnego ABONENTA do pracy w sieci **Bitex**,
6. Z chwilą podpisania UMOWY ABONENT oświadcza, że znana jest mu treść niniejszego REGULAMINU, a w związku z tym spełnia wymagania zawarte w pkt. 3 i 4 Rozdziału III REGULAMINU i jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z tytułu podania nieprawidłowych informacji.
7. ABONENT i firma **Bitex Michał Bednarski** mogą przenieść prawa i obowiązki wynikające z UMOWY na osoby trzecie, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej strony.

Rozdział IV

ZASADY WYKONANIA PRZYŁĄCZA

1. Wykonanie przyłącza polega na:
 - doprowadzeniu kabla sieciowego do komputera ABONENTA,
 - zamontowanie urządzenia dostępowego w lokalu ABONENTA
 - przewierceniu niezbędnych otworów w uzgodnionych z ABONENTEM miejscach, w celu doprowadzenia kabla do komputera ABONENTA.
2. Zakończenie prac, o których mowa w poprzednim punkcie będzie dalej nazywane WYKONANIEM PRZYŁĄCZA.
3. ABONENT jest zobowiązany do przygotowania miejsca w mieszkaniu (lokalu), które umożliwi bezkolizyjne i sprawne WYKONANIE PRZYŁĄCZA, a także zapobieganie powstaniu szkód w majątku ABONENTA.
4. Prace związane z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA mogą mieć miejsce jedynie w obecności ABONENTA lub innej pełnoletniej osoby, mającej prawo podpisać protokół odbioru WYKONANIA PRZYŁĄCZA.
5. Osoby WYKONUJĄCE PRZYŁĄCZE na zlecenie firmy **Bitex Michał Bednarski** nie są upoważnione do wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z naprawą komputera ABONENTA.
6. Jeżeli okaże się, że WYKONANIE PRZYŁĄCZA wymaga dodatkowych nakładów materiałowych i czasowych firma **Bitex Michał Bednarski** upoważniona jest do pobrania dodatkowej opłat według kosztorysu przedstawionego ABONENTOWI i zaakceptowanego przez niego przed WYKONANIEM PRZYŁĄCZA. Opłatę tę ABONENT uiszcza wraz z opłatą instalacyjną.

Rozdział V

OPŁATY I ROZLICZENIA

1. ABONENT jest zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z CENNIKIEM:
 - jednorazowej opłaty instalacyjnej,
 - miesięcznej opłaty abonamentowej,
 - opłat związanych z dodatkowymi płatnymi usługami.
2. Firma **Bitex Michał Bednarski** nie pobiera żadnych zaliczek związanych z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA.
3. CENNIK nie zawiera i nie określa opłat związanych z dodatkowymi pracami o jakich była mowa w punkcie 6 rozdziału IV.

4. Od momentu wykonania instalacji końcowej ABONENT ma 7 dni na zapłacenie opłaty instalacyjnej, której wysokość określa CENNIK.
5. Opłaty abonamentowe są naliczane od miesiąca następującego po miesiącu, w którym przeprowadzono INSTALACJĘ KONCOWĄ.
6. ABONENT zobowiązany jest uiszczać regularnie należności z tytułu abonamentu miesięcznego z góry tj. do dziesiątego dnia miesiąca, którego dotyczy płatność.
7. Firmie **Bitex Michał Bednarski** przysługuje uprawnienie do naliczania odsetek ustawowych w przypadku nieterminowego regulowania przez ABONENTA jakichkolwiek opłat, należnych za usługę dostępu do sieci **Bitex**.
8. 5-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia firmę **Bitex Michał Bednarski** do odłączenia zalegającego ABONENTA od sieci Internet. Ponowne przyłączenie do sieci Internet będzie możliwe dopiero po zapłaceniu całej zaległej kwoty.
9. 20-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia firmę **Bitex Michał Bednarski** do całkowitego odłączenia ABONENTA od sieci **Bitex**. Ponowne przyłączenie jest możliwe dopiero po zapłacie całej zaległej kwoty oraz kwoty za ponowne przyłączenie przewidzianej w CENNIKU.

Rozdział VI

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA FIRMY Bitex Michał Bednarski

1. Firma **Bitex Michał Bednarski** zobowiązuje się podłączyć komputer ABONENTA do sieci komputerowej **Bitex** umożliwiając mu tym samym korzystanie z wyżej wymienionej sieci.
2. Podłączenie do sieci **Bitex** realizowane będzie z wykorzystaniem nierutowalnej, prywatnej puli adresów IP.
4. Informacje związane z funkcjonowaniem sieci będą przekazywane ABONENTOM poprzez e-mail lub informacje umieszczane w serwisie internetowym WWW.bitex.dwr.pl (zakładka Internet).
5. Firma **Bitex Michał Bednarski** zobowiązana jest do stałej kontroli technicznej wszystkich urządzeń tworzących sieć zainstalowanych poza lokalami ABONENTÓW.
6. Firma **Bitex Michał Bednarski** zobowiązana jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń o których mowa w pkt. 5.
7. Firma **Bitex Michał Bednarski** ma prawo obciążyć kosztami naprawy sprzętu którego usterka powstała na skutek umyślnego działania ABONENTA na szkodę majątku firmy **Bitex Michał Bednarski** lub innych osób korzystających z usług firmy **Bitex Michał Bednarski**.
8. Firma **Bitex Michał Bednarski** nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci **Bitex** wynikłe z powodu:
 - działania osób trzecich,
 - działania siły wyższej,
 - braku energii elektrycznej.
9. W przypadku przerwy w dostępie do sieci **Bitex** powstałej z winy firmy **Bitex Michał Bednarski** trwającej powyżej 12 godzin ABONENTOWI przysługuje prawo (na jego pisemny wniosek) do obniżenia należności z tytułu miesięcznego abonamentu o 1/10 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.

Rozdział VII

OBOWIĄZKI I PRAWA ABONENTA

1. ABONENT ma prawo korzystać z następujących zasobów sieciowych:

- dostępu do wszystkich światowych usług internetowych ,
 - dostępu do wszystkich zasobów, usług sieci lokalnej za pośrednictwem protokołu TCP/IP.
2. ABONENT ma obowiązek:
- właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych w sieci lokalnej zasobów,
 - stosować się do poleceń Administratorów sieci **Bitex**,
 - przestrzegać prywatności innych ABONENTÓW w sieci i nie ingerować w ich zasoby nawet jeśli nie są one stosownie chronione.
3. ABONENTOWI nie wolno:
- wyprowadzać i udostępniać PRZYŁĄCZA poza lokal, w którym zostało ono dokonane. W przypadku stwierdzenia udostępnienia lub wyprowadzenia PRZYŁĄCZA poza lokal ABONENTA firma **Bitex Michał Bednarski** ma prawo do nałożenia kary w postaci jednorazowej opłaty w wysokości 500 PLN brutto.
 - ingerować w procedury systemu sieci **Bitex**,
 - podejmować prób naruszenia zabezpieczeń sieci **Bitex** ani innych osób (podmiotów) podłączonych do sieci **Bitex** oraz do sieci Internet,
 - obciążać sieci poprzez świadome wysyłanie nadmiernej ilości danych do nieistniejących odbiorców lub do odbiorców, którzy sobie tego nie życzą,
 - zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych (*Netykieta* dostępna w Internecie),
 - obarczać firmę **Bitex Michał Bednarski** winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu przeciążenia łącz w szczególności międzynarodowych lub awarii własnego komputera,
 - działać na szkodę zasobów lub innych użytkowników sieci **Bitex** i innych.
4. Firma **Bitex Michał Bednarski** zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego odłączenia od sieci **Bitex** ABONENTA w przypadku nie przestrzegania postanowień REGULAMINU.

Rozdział VIII

ODŁĄCZENIE OD SIECI

1. Użytkownik może odłączyć się trwale od sieci poprzez wypowiedzenie umowy. W takim przypadku łącze do użytkownika podlega trwałemu przerwaniu.
3. W przypadku odłączenia czasowego, łącze do ABONENTA jest czasowo blokowane:
 - za minimalny okres odłączenia przyjmuje się 1 miesiąc
 - odłączenie na okres dłuższy musi być wielokrotnością okresu 1 miesiąca,
 - maksymalny okres czasowego odłączenia od sieci ABONENTA nie może przekroczyć 6 miesięcy
 - po upływie 6 miesięcy od momentu czasowego odłączenia ABONENTA od sieci usługi zostają wznowione automatycznie
 - po okresie czasowego odłączenia usługi dostępu do sieci wznawiane są na okres minimum 3 miesięcy
 - nie przewiduje się możliwości czasowego odłączenia dostępu do sieci Internet z Zachowaniem dostępu do sieci Bitex
 - ABONENT w zależności od przewinienia może zostać odłączony bez prawa powrotu do sieci lub z prawem powrotu po okresie jaki ustaliła firma **Bitex Michał Bednarski**.
4. Podczas trwania czasowego odłączenia od sieci ABONENT nie ma prawa wypowiedzieć UMOWY.

Rozdział IX

PONOWNE PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

1. Do sieci ponownie można się przyłączyć użytkownik, który:
 - został odłączony decyzją firmy **Bitex Michał Bednarski** z prawem powrotu.
 - korzystał z odłączenia czasowego na własną prośbę,
2. Ponowne przyłączenie do sieci ABONENTA odłączonego za nieprzestrzeganie REGULAMINU obarczonego jest odpłatą zgodną z aktualnym CENNIKIEM.
3. Osoby korzystające z odłączenia czasowego na własną prośbę, za ponowne przyłączenie do sieci wnoszą opłatę zgodną z aktualnym CENNIKIEM.

Rozdział X

ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Wszelkie zmiany treści UMOWY wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Rozwiązanie UMOWY pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną.
3. 60-dniowe opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek opłat daje prawo firmie **Bitex Michał Bednarski** do rozwiązania UMOWY ze skutkiem natychmiastowym. Takie rozwiązanie UMOWY nie zwalnia ABONENTA z konieczności uregulowania zaległości względem firmy **Bitex Michał Bednarski** wraz z odsetkami.
4. ABONENT może być ponownie przyłączony do sieci **Bitex** po uprzednim uregulowaniu zaległości w płatnościach (wraz z urzędowymi odsetkami) oraz wniesie opłaty, zgodne z obowiązującym CENNIKIEM, jak za nowe przyłączenie do sieci **Bitex**.

Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma **Bitex Michał Bednarski** zastrzega sobie prawo do zmiany treści REGULAMINU.
2. O zmianie w treści REGULAMINU zostaną powiadomieni wszyscy ABONENTCI poprzez komunikaty umieszczane w serwisie internetowym sieci **Bitex**
3. Jeżeli w ciągu 14 dni od ogłoszenia zmian w REGULAMINU nie wpłynie pisemny sprzeciw, REGULAMIN w nowym brzmieniu uważa się za obowiązujący.
4. Obowiązująca wersja REGULAMINU jest zawsze dostępna w serwisie internetowym WWW.bitex.dwr.pl (zakładka Internet).